

mgr inż. Katarzyna Liszka

Akademia Górniczo Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie

Wydział Odlewnictwa

Streszczenie

Wsparcie procesu technologicznego w odlewni poprzez zapewnienie odpowiednich kompetencji kluczowych pracowników

Przemysł odlewniczy jest istotnym elementem gospodarki, od którego zależne są inne nowoczesne gałęzie gospodarki. Jakość oferowanych przez niego wyrobów determinowana jest wykorzystywanymi technologiami, ale przede wszystkim kompetencjami zatrudnianego personelu. Mając na uwadze nowy trend w zarządzaniu zasobami ludzkimi traktujący kompetencje pracowników za najważniejsze aktywa przeprowadzono badania zmierzające do opracowania wystandaryzowanych profili kompetencyjnych kluczowych stanowisk pracy w odlewni i wskazanie wpływu posiadanych przez nich kompetencji na jakość wyrobu końcowego.

W ramach pracy wykonano szereg badań, w tym m.in obserwacje rynku pracy, obserwacje bezpośrednie stanowisk pracy, wywiady ustrukturyzowane i analizy zarejestrowanych w odlewniach niezgodności. Wyniki badań wskazały stanowisko technologa odlewnika oraz formierza ręcznego za kluczowe stanowiska w odlewniach produkujących odlewy formowane w masach piaskowych. Jakość świadczonej pracy na tych stanowiskach przekłada się bezpośrednio na jakość wyrobu finalnego i koszty produkcji. Analiza niezgodności w odlewniach pozwoliła na wskazanie najczęstszych wad będących konsekwencją ich pracy, a w rezultacie na wskazanie istotnych z punktu widzenia jakości odlewu kompetencji stanowiskowych. Stworzone w wyniku badań wystandaryzowane profile kompetencyjne stanowią bazę dla indywidualnych profili kompetencyjnych wykorzystywanych w konkretnych odlewniach oraz podstawy do przygotowania dedykowanych programów szkoleń stanowiskowych.